



Sp. z o.o.

## INFORMACJA DLA KLIENTA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

KBS NDF Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sztumie

na podstawie art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r.

(Dz.U.2018.2210 t.j. z dnia 2018.11.27 z późn. zm.)

1. KBS NDF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sztumie, adres siedziby spółki: ul. LIPOWA 6/4, 82-400 SZTUM zwany dalej: „agentem” ubezpieczeniowym w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz.U.2018.2210 t.j. z dnia 2018.11.27 z późn. zm.) i wykonuje działalność agencyjną. Agent wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy osób fizycznych spełniających wymagania określone w art. 19 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanych do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych i posiadających odpowiednie umocowanie upoważniające do działania w imieniu agenta.
2. Agent ubezpieczeniowy KBS NDF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sztumie wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych - Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego **pod numerem: 11238404/A**. Informacje o wpisie ww. Agentu ubezpieczeniowego do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/).
3. Agent ubezpieczeniowy działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, których firmy przedstawiono poniżej:

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A	Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.
Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.
Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group	InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group
Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group	TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
PZU S.A.	Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
PZU Życie S.A.	Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz S.A.
Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.	Leadenhall Polska S.A.
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.	Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.	Macif Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group	
4. Agent ubezpieczeniowy KBS NDF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sztumie w związku z zawarciem z klientem umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczającego). Agent może także otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych (finansowych i niefinansowych - finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
5. Agent świadczy usługi doradcze na podstawie rzetelnej i zindywidualizowanej **Analizy Potrzeb Klienta** zgodnej z treścią art. 8 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz.U.2018.2210 t.j. z dnia 2018.11.27 z późn. zm.).
6. Klient w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia posiada prawo do: złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Klient ma prawo wystąpić do Zakładu Ubezpieczeń lub Agentu Ubezpieczeniowego zgłaszając zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez dany podmiot (reklamacja). Reklamacje można składać w formie pisemnej na adres Agentu Ubezpieczeniowego, Zakładu Ubezpieczeń, ustnie w siedzibie Agentu lub u osoby wykonującej czynności agencyjne w imieniu Agentu Ubezpieczeniowego oraz **telefonicznie pod numerem: 504-082-805 lub mailowo: reklamacje@kbsndf.pl** Osobie fizycznej, będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego na zasadach wskazanych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.
7. Agent nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10 % głosów na walnym zgromadzeniu. Zakład Ubezpieczeniowy nie posiada akcji lub udziałów Agentu ubezpieczeniowego uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników (w przypadku Agentu ubezpieczeniowego będącego osobą prawną).

